

LA GOVERNANCE INTEGRATA

Un'opportunità
per le Pubbliche Amministrazioni
e le imprese
16 novembre 2006

Apertura e saluto

Lorenzo Tagliavanti, Vice Presidente Camera di Commercio di Roma

Qualità per le Pubbliche Amministrazioni e per le imprese

Carolina Matarazzi, Presidente Aicq Centro-Insulare
Mario Cislighi, Presidente Aicq Comitato Software

Qualità e tecnologie informatiche per l'innovazione nelle PMI

Antonio Candiello, Consigliere Aicq Comitato Software

Il cambiamento organizzativo, efficienza e qualità dei servizi: testimonianza della Camera di Commercio di Roma

Fabrizio Autieri, Segretario Generale Camera di Commercio di Roma

L'investimento sulle risorse umane

Stefania Cantalini, Dirigente Area Affari Generali e del Personale

La reingegnerizzazione dei processi

Pierluigi Federici, Dirigente Area Promozione e Sviluppo

L'investimento sulle tecnologie – Il workflow

Maria Verde, Dirigente Area Sistemi Informativi

MODERATORE Massimo Balducci

Esperto di organizzazione aziendale

TAVOLA ROTONDA

Michele Amoruso
Responsabile Organizzazione Sistemi
e Procedure interne InfoCamere

Carolina Matarazzi
Presidente Aicq Centro-Insulare

Mario Cislighi
Presidente Aicq Comitato Software

Luca De Pietro
Ricercatore del TeDis presso
la Venice International University